



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่... รบ. ๗๖๐๐๑/-... วันที่... ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน... นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองคลัง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น


กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๒๒ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๑๔ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๖ เปอร์เซนต์ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวจิตถา ปิณิชนานนท์)

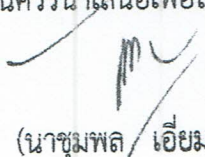
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป


(นางธัญพร คงคาหลวง)


รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ


(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ


(นายบุญฤทธิ์ ไจสรค์นุสนธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๖.๓๖%
หญิง	๑๔	๖๓.๖๓%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๔.๕๕%
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๓.๖๔%
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๓๑.๘๒%
๕๑ - ๖๐ ปี	๘	๓๖.๓๖%
มากกว่า ๖๑ ปี	๓	๑๓.๖๔%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๔๐.๗๔%
มัธยมศึกษา	๘	๓๖.๓๖%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐.๐๐%
ปริญญาตรี	๔	๑๘.๑๘%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๙.๐๙%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๔.๕๕%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๔	๑๘.๑๘%
รับจ้าง	๖	๒๗.๒๗%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๘	๓๖.๓๖%
(อื่นๆ)	๑	๔.๕๕%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐%	๔๑%	๙%	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๐%	๔๑%	๙%	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๓%	๒๗%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๘%	๒๓%	๙%	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๓%	๒๓%	๔%	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๙๕%	๕%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐%	-	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐%	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี